

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CO2ZERO INTERMEDIÇÃO E GESTÃO DE CRÉDITOS DE CARBONO LTDA. ME

A CO2Zero Intermediação e Gestão de Créditos de Carbono Ltda. ME, inscrita no CNPJ sob o nº 11.149.402.0001-79, com escritório sediado no Parque Cultural Paulista, Av Paulista, 37, 4. Andar CEP 01311-902, São Paulo-SP-Brasil, doravante denominada simplesmente Personal CO2 Zero® apresenta a sua Política de Privacidade (“Política”) para que você possa entender como a Personal CO2 Zero® coleta, usa e armazena seus dados pessoais durante a interação do Usuário (Você) e a Personal CO2 Zero®.

Nesta Política, você encontrará informações sobre tratamento de dados pessoais de visitantes do site da Personal CO2 Zero®, potenciais clientes, clientes, entre outras pessoas físicas que venham a entrar em contato com a Personal CO2 Zero® e que não sejam seus colaboradores ou parceiros comerciais.

Ao interagir e solicitar serviços da Personal CO2 Zero®, você concorda com e se declara ciente de todas as disposições desta Política. Assim, sugerimos que você leia com atenção esse documento, bem como suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usufruir dos serviços ou interações com a Personal CO2 Zero®. Caso você não esteja de acordo com qualquer disposição desta Política, você deve abster-se de utilizar os serviços da Personal CO2 Zero®.

Abaixo você encontra um quadro resumo desta Política, mas recomendamos que você leia o documento completo:

QUADRO RESUMO	
DADOS COLETADOS	Dados Coletados Automaticamente (registro de acesso): Tempo de uso da Plataforma; quantidade de vezes que foram feitos os logins; data, hora e endereço de IP de acesso. Dados de Cadastro: Nome completo; Email; CPF; RG; Cargo; Telefone; Dados bancários; País. Dados de Serviços (estimar emissões de carbono e qualificar lead para oferta de serviços): Nome completo; e-mail; telefone; CPF; endereço; cargo; País; faturamento aproximado em USD, quando pessoa jurídica; demais dados para uso da calculadora com opção de compensação e emissão de certificado. Dados de Contato: Nome completo; telefone; celular; e-mail.
FINALIDADES DO TRATAMENTO	Prestação do serviço de uso de calculadora para estimar emissões de carbono e calcular lead para oferta de serviços; fins administrativos (formalização de contratos e pagamentos); comunicação e atendimento ao Usuário; gerenciamento de riscos; defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos da Personal CO2 Zero®; cumprimento de obrigações legais.
CONTROLADOR	CO2Zero Intermediação e Gestão de Créditos de Carbono Ltda. ME, inscrita no CNPJ sob o nº 11.149.402.0001-79, com escritório sediado no Parque Cultural Paulista, Av Paulista, 37, 4. Andar CEP 01311-902, São Paulo-SP-Brasil Email: personal@personalco2zero.com
DIREITOS DO TITULAR	Confirmação do tratamento, acesso, retificação, portabilidade, eliminação, informação sobre compartilhamento, informação sobre a

	possibilidade de não consentir, revogação do consentimento, revisão de decisões automatizadas, anonimização, bloqueio ou eliminação.
--	--

1. DEFINIÇÕES

1.1. Sem prejuízo dos termos definidos nos Termos de Uso e na legislação aplicável, para esta Política são consideradas também as seguintes definições:

(i) Cliente, Usuário ou Você: a pessoa física ou jurídica que possa solicitar ou utilizar serviços prestados pela BTS.

(ii) Dados Pessoais: qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, qualquer dado que seja capaz de identificar uma pessoa direta ou indiretamente. Dados Pessoais incluem, por exemplo, RG, prenome e sobrenome, CPF, estado civil, endereço, telefone de contato e e-mail.

(iii) Controlador: qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais

(iv) Encarregado: a pessoa responsável para atuar como canal de comunicação entre a BTS, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

(v) Titular: a pessoa física à qual os Dados Pessoais fazem referência.

(vi) Site: significa o Site de propriedade exclusiva da Personal CO2 Zero® e todos os seus componentes técnicos de hardware e software subjacentes, que pode ser acessado por meio do site www.personalco2zerocom ou quaisquer outros que venha a substituí-lo.

1.2. Para interpretação desta Política, as palavras no singular devem incluir o plural, e o gênero masculino incluirá o feminino e o neutro ou vice-versa, e as demais palavras escritas com letra maiúscula terão o significado constante da lei.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Quando você interagir ou solicitar serviços da Personal CO2 Zero®, seja visitando o nosso Site, utilizando suas ferramentas e funcionalidades ou solicitando serviços por outros meios, inclusive de terceiros, sejam eles físicos ou digitais, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações pessoais identificáveis que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo. Veja um resumo dos Dados Pessoais que coletamos:

Grupo de dados	Quais dados são coletados e tratados
Dados Coletados (quando do acesso ao site)	- Tempo de uso da Plataforma; - Quantidade de vezes que foram feitos os logins; - Data, hora e endereço de IP de acesso.
Dados de Cadastro	- Nome completo; - Email - CPF; - RG; - Cargo; - Telefone; - Dados bancários; - País.
Dados de Serviços (estimar emissões de carbono e qualificar lead para oferta de serviços)	- Nome completo; - E-mail; - Telefone; - CPF; - Endereço; - Cargo; - País - Faturamento aproximado (Quando pessoa jurídica)

	- Demais dados para uso da calculadora com opção de compensação e emissão de certificado.
Dados de Contato	- Nome completo; - Telefone; - Celular; - E-mail.

2.1. Responsabilidade pela coleta de dados de menores. Ao submeter dados de menores para tratamento pela Personal CO2 Zero®, o Usuário declara que é pai ou responsável legal de tal menor e que consente com o tratamento dos dados de tal menor, ou ainda que possui todas as autorizações necessárias para tanto, devendo, sempre que requisitado pela Personal CO2 Zero®, assinar os documentos necessários para comprovar tais declarações e formalizar tal consentimento. Os dados pessoais de menores serão sempre tratados de acordo com a presente Política de Privacidade, conforme as finalidades descritas abaixo.

2.2. Cookies. A coleta de informações dos Usuários também será realizada através de cookies (um pequeno grupo de dados trocados entre o computador do Usuário e o servidor do sistema). A Personal CO2 Zero® utiliza cookies essenciais ao funcionamento de seu website para melhorar sua experiência na Personal CO2 Zero®. O utilizador, ao navegar no website, aceita estes cookies essenciais. A Personal CO2 Zero® armazena cookies no seu dispositivo para melhor compreender como usa o Personal CO2 Zero®, guardar as suas definições do website e melhorar os serviços. Os cookies nos ajudam a entender seus interesses e a forma como você navega no nosso site para poder te proporcionar uma experiência personalizada. Além disso, também nos permitem: (a) mostrar publicidade e oportunidades relevantes para você; (b) Melhorar nossos serviços; (C) possibilitar que você não precise informar seu e-mail, senha ou celular para entrar na sua conta quando acessá-la de um dispositivo que você normalmente usa (c) reforçar a segurança do nosso site. A Personal CO2 Zero® usa também cookies de outros parceiros, para poder disponibilizar funcionalidades dos seus serviços. Caso não concorde com a utilização de cookies além dos essenciais, pode gerir as suas preferências e rejeitá-los, clicando em "Definições de Cookies". Poderá alterar as suas preferências a qualquer momento. A passagem de um consentimento para não-consentimento não tem efeito retroativo, ou seja, não elimina cookies previamente instalados no seu dispositivo. Para tal, deverá limpar os cookies no seu navegador. Se desativar determinados cookies, o Usuário não será capaz de usar algumas das ferramentas ou funcionalidades do site, não se responsabilizando a Personal CO2 Zero® por isso.

3. COMO SÃO UTILIZADOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

3.1. A Personal CO2 Zero® utilizará os Dados Pessoais descritos no item acima para as seguintes finalidades e de acordo com a base legal aplicável:

Finalidade	Explicação	Conjunto de Dados Pessoais tratados
Prestação do Serviço	Para o uso de calculadora para estimar emissões de carbono e calcular lead para oferta de serviços	- Dados de cadastro; - Dados de Serviços.
Fins administrativos (formalização de contratos e pagamentos)	A Personal CO2 Zero® poderá Tratar Dados Pessoais para formalizar contratos, receber e realizar pagamentos	- Dados Cadastrais
Comunicação e atendimento ao Cliente	A Personal CO2 Zero® poderá utilizar os Dados Pessoais para se comunicar com o Cliente,	- Dados de Contato (e Dados Cadastrais, a depender da solicitação ou

	para atendimento de diversas solicitações e questionamentos relacionados à prestação de serviços da empresa.	compartilhamento de documentos pelo Usuário).
Gerenciamento de Riscos	A Personal CO2 Zero® poderá utilizar os Dados Pessoais para gerenciamento de riscos e detecção, prevenção e/ou remediação de fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis	- Dados Cadastrais
Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos da Personal CO2 Zero®	A Personal CO2 Zero® poderá utilizar os Dados Pessoais para exercer seus próprios direitos e/ou para defender seus direitos e interesses. Isso pode incluir tratativas extrajudiciais entre as partes, processos judiciais ou arbitrais, procedimentos administrativos, entre outros.	- Dados de Cadastro; - Dados de Serviço; - Dados Coletados Automaticamente;
Cumprimento de obrigações legais	A Personal CO2 Zero® poderá utilizar os Dados Pessoais para cumprir com obrigações legais, tais como obrigações fiscais	- Dados de Cadastro; - Dados de Serviço; - Dados Coletados Automaticamente

4. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

4.1. Segurança. A Personal CO2 Zero® fará todo o possível para manter os Dados Pessoais seguros e, inclusive, irá adotar medidas de segurança e de proteção, técnicas e administrativas, compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados e práticas apropriadas de mercado.

4.2. Transferências internacionais. Todas as informações coletadas serão armazenadas com segurança em servidores próprios ou em servidores de terceiros operados e controlados exclusivamente pela Personal CO2 Zero®, localizados no Brasil e no exterior. Ainda, a Personal CO2 Zero® poderá armazenar seus Dados Pessoais em servidores fora do Brasil e/ou utilizar prestadores de serviço que não se encontram no território brasileiro. Nesses casos, a Personal CO2 Zero® observará os requisitos legais para tais transferências internacionais, assegurando o mesmo nível de segurança aplicado aos tratamentos realizados em território brasileiro.

5. DIREITOS DOS TITULARES

5.1. Você, como Titular de dados, possui os seguintes direitos com base na Lei Geral de Proteção de Dados:

- a) Confirmação da existência de tratamento: Titulares podem confirmar se a BTS está tratando os seus Dados Pessoais;
- b) Acesso aos Dados Pessoais: Titulares podem acessar os seus Dados Pessoais, inclusive solicitando cópia dos dados tratados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Titulares podem solicitar alteração ou correção dos seus Dados Pessoais que se apresentem incorretos;

d) Portabilidade: Titulares podem solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviços por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política;

e) Eliminação dos Dados Pessoais: Titulares podem solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais tratados pela Personal CO2 Zero® quando estes forem coletados e tratados com base em seu consentimento, por meio do próprio Site ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política;

f) Informação sobre compartilhamento: Titulares podem solicitar informação sobre com quais entidades públicas e privadas a Personal CO2 Zero® compartilhou os seus Dados Pessoais, nos termos desta Política;

g) Informação sobre a possibilidade de não consentir: Titulares recebem, por meio da presente Política, e podem solicitar pelos canais de atendimento, informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento de Dados Pessoais e suas potenciais consequências;

h) Revogação do consentimento: Titulares podem, a qualquer momento e a seu critério, revogar o consentimento anteriormente fornecido para tratamento de Dados Pessoais, permanecendo os tratamentos realizados com base nele, até tal momento, válidos.

i) Revisão de decisões automatizadas: Titulares podem, a qualquer momento e a seu critério, solicitar a revisão das decisões automatizadas tomadas com base no tratamento de Dados Pessoais.

j) Anonimização, bloqueio ou eliminação: Titulares podem solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei aplicável.

5.2. Exercício de direitos. Os direitos mencionados acima e outros previstos na legislação aplicável podem ser exercidos por meio de solicitação dirigida ao e-mail personal@personalco2zero.com. Solicitações feitas por e-mail deverão conter, no mínimo, nome do Titular dos dados, direito a ser exercido, detalhes e especificações sobre a solicitação, CPF e endereço de e-mail do Usuário. A Personal CO2 Zero® se reserva o direito de solicitar outras informações ou documentos para comprovação das alegações do solicitante, bem como para confirmar sua identidade. Sem prejuízo, a Personal CO2 Zero® sempre receberá solicitações de Titulares e analisará as suas particularidades antes de cumpri-las ou indicar ao Titular os motivos da impossibilidade de cumprimento.

O Usuário também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à ANPD, porém encorajamos a tratar de eventuais dúvidas ou solicitações junto a nossa equipe, que está aqui para atendê-lo.

6. CONTATO COM A PERSONAL CO2 ZERO®

Em caso de dúvida ou requerimento do exercício de algum dos direitos descritos no item 5, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado/DPO, através do e-mail personal@personalco2zero.com.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

7.1. Operadores do Tratamento. A Personal CO2 Zero® poderá contratar terceiros que a auxiliem na prestação de seus serviços como por exemplo, servidores de armazenamento em nuvem. No momento, a Personal CO2 Zero® compartilha seus dados com provedores de infraestrutura (servidores, hospedagem e serviços cloud) para o devido funcionamento da do Site, fornecedores estes, no entanto, que podem ser substituídos a qualquer momento, desde que mantidos padrões adequados de segurança e confidencialidade dos dados.

7.2. Outros Terceiros. Em adição às hipóteses já mencionadas nesta Política, os Dados Pessoais poderão também ser compartilhados com terceiros, inclusive na qualidade de controladores, nos seguintes casos:

a) Novos Negócios. Poderá haver a transferência de Dados Pessoais em processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da Personal CO2 Zero®. Nesse caso, a Personal CO2 Zero® irá garantir a que a pessoa, física ou jurídica, que venha

a acessar ou assumir o controle sobre os dados tratados nos termos desta Política sejam também vinculados a ela, garantindo a continuidade da proteção dos Dados Pessoais, e comunicando Usuários, com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração na Política.

b) Execução do Contrato com Usuário. A Personal CO2 Zero® poderá utilizar terceiros necessários para prestação do serviço final ao Usuário, a fim de executar o contrato com seus Clientes, como parceiros comerciais com os quais a Personal CO2 Zero® mantém colaborações ou alianças. Autorizando o orçamento você entende que a Personal CO2 Zero® enviará, quando necessário, seus dados pessoais necessários, constantes nos documentos enviados, para profissionais parceiros que estão fora do Brasil com a única finalidade de atender a sua solicitação de serviços da melhor forma. Os dados enviados serão somente os necessários para o cumprimento das atividades solicitadas, sendo garantidos os direitos, princípios e salvaguardas estabelecidos pelo regime da LGPD.

c) Exercício regular de direitos por via administrativa ou judicial ou extrajudicial. A Personal CO2 Zero® pode compartilhar Dados Pessoais com terceiros como escritórios de advocacia, consultorias, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade, e outros semelhantes, com a finalidade de exercer seus próprios direitos, qualquer que seja a via escolhida para tal.

d) Requisição Judicial ou Administrativa. A Personal CO2 Zero® pode compartilhar Dados Pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa.

e) Cumprimento de obrigações legais. A Personal CO2 Zero® poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros, como a Receita Federal, entre outras autoridades competentes em cumprimento a obrigações legais às quais pode estar sujeita.

f) Com a autorização do Usuário. Em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao Usuário uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

8.1. A Personal CO2 Zero® conservará os seus dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que determinaram a sua coleta. Nesse sentido, a Personal CO2 Zero® tratará seus dados:

- a)** Enquanto seu cadastro como cliente estiver ativo;
- b)** Enquanto houver obrigações legais a cumprir;
- c)** Para garantir suporte ou para defesa em processo judicial;
- d)** Enquanto houver consentimento para envio de conteúdo publicitário, que você pode revogar à qualquer momento.

9. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. A Personal CO2 Zero® poderá, a qualquer tempo, alterar esta Política a seu exclusivo critério.

Última atualização, 22 de agosto de 2023.