

## TERMO DE USO

### COZZERO INTERMEDIÇÃO E GESTÃO DE CRÉDITOS DE CARBONO LTDA. ME

#### 1.INTRODUÇÃO.

##### A.Finalidade.

A missão da Personal CO2 Zero® é oferecer serviços e ações sustentáveis que permitam calcular, reduzir e compensar emissões de CO2 equivalente, com benefícios exclusivos.

##### B.Escopo e Intenção.

Você concorda que ao se registrar na Personal CO2 Zero® ou ao usar o nosso web site, inclusive nossos aplicativos ou outras informações fornecidas como parte dos Serviços da Personal CO2 Zero® (doravante coletivamente denominados “Personal CO2 Zero” ou “Serviços”), você estará firmando um contrato legalmente vinculativo com a CO2Zero Intermediação e Gestão de Créditos de Carbono Ltda. ME, com escritório sediado no Parque Cultural Paulista, Av Paulista, 37 4. andar CEP 01311-902, São Paulo-SP-Brasil com base nos termos deste Termo de Uso da Personal CO2 Zero® e da Política de Privacidade da Personal CO2 Zero®, os quais são, neste ato, incorporados a este instrumento por referência (doravante coletivamente denominados o “Contrato”), e se tornará um usuário da Personal CO2 Zero® (doravante denominado “Usuário”).

Caso você não queira se tornar um Usuário, não firme o Contrato, NÃO clique em “Eu Concordo” dentro da Seção “Cadastre-se” e não acesse de qualquer modo os serviços da Personal CO2 Zero®. Ao se tornar um Usuário, você reconhece ter lido e compreendido os termos e condições do presente Contrato e que concorda em estar vinculado por todas as suas disposições. Observe que o Termo de Uso da Personal CO2 Zero® e a Política de Privacidade da Personal CO2 Zero® são também coletivamente denominados “Termos de Serviço”.

#### 2.SUAS OBRIGAÇÕES.

##### A.Leis aplicáveis e o presente Contrato.

Você terá que cumprir com todas as leis aplicáveis, com o Contrato, conforme ele possa ser alterado de tempos em tempos com ou sem aviso prévio, bem como com as políticas e processos explicados nas cláusulas a seguir:

O que fazer e não fazer;

Reclamações sobre o conteúdo postado no website da Personal CO2 Zero®; e

Política de Privacidade da Personal CO2 Zero®.

##### B.Licença e garantia por seus conteúdos apresentados à Personal CO2 Zero®.

De acordo com o presente Contrato, você é o proprietário das informações que fornecer à Personal CO2 Zero®, e poderá solicitar que essas sejam excluídas a qualquer momento, a menos que você tenha compartilhado informações ou conteúdos com outras pessoas, e elas não os tenham excluído, ou se as informações foram copiadas ou armazenadas por outros usuários.

Além disso, você concede à Personal CO2 Zero® um direito não exclusivo, irrevogável, mundial, perpétuo, ilimitado, transferível, sublicenciável, totalmente pago e isento de royalties de copiar, preparar trabalhos derivativos, melhorar, distribuir, publicar, excluir, guardar, acrescentar, processar, analisar, usar e comercializar, de qualquer maneira atualmente conhecida ou

descoberta no futuro, quaisquer informações fornecidas por você, direta ou indiretamente, à Personal CO2 Zero®, incluindo, entre outros, qualquer conteúdo gerado por usuário, idéias, conceitos, técnicas ou dados relacionados aos serviços que você apresentar à Personal CO2 Zero®, sem nenhum outro consentimento, aviso e/ou remuneração a você nem a nenhum terceiro. Quaisquer informações apresentadas por você a nós ficarão ao seu próprio risco de perda, conforme observado nas Cláusulas 2 e 3 do presente Contrato.

Ao fornecer informações a nós, você declara e garante ter o direito de apresentar as referidas informações e que elas são precisas, não confidenciais e não violam nenhuma restrição contratual ou outros direitos de terceiro. É sua responsabilidade manter as suas informações de perfil da Personal CO2 Zero® precisas e atualizadas.

Ao se cadastrar e calcular suas emissões você estará automaticamente participando do Climate Best Friends®, ranking mundial de sustentabilidade e permite que seu nome, foto e pontuação sejam visualizados publicamente.

#### C.Elegibilidade para o Serviço.

Para ser elegível para usar o Serviço, você terá que atender aos seguintes critérios e declarar e garantir que você: (1) é que possui 18 anos ou mais; (2) não está atualmente restrito dos Serviços ou, de outro modo, não está proibido de ter uma conta na Personal CO2 Zero®, (3) não é um concorrente da Personal CO2 Zero®, nem está usando os Serviços por motivos associados à concorrência com a Personal CO2 Zero®; (4) manterá apenas uma conta na Personal CO2 Zero® num dado momento; (5) tem poder e autoridade plenos para celebrar o presente Contrato e, ao fazê-lo, não violará nenhum outro contrato do qual você é parte; (6) não violará nenhum direito da Personal CO2 Zero®, incluindo os direitos de propriedade intelectual, tais como os direitos sobre direitos autorais ou marcas comerciais; e (7) concorda em providenciar, às suas custas, todos os equipamentos, software e acesso à Internet necessários para usar os Serviços.

#### D.Credenciais de Registro.

Você concorda em: (1) manter a sua senha segura e em sigilo; (2) não permitir que outras pessoas usem a sua conta; (3) não usar a conta de outros Usuários; (4) não vender, negociar ou, de outro modo, transferir a sua conta na Personal CO2 Zero® para outra parte; e (5) não cobrar de ninguém o acesso a qualquer parte da Personal CO2 Zero®, ou a quaisquer informações nele constantes. Ademais, você será responsável por qualquer coisa que aconteça através de sua conta até que você a encerre ou prove que a segurança da sua conta foi comprometida por motivos outros que sua própria falha. Para encerrar a sua conta, visite o SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente no site da Personal CO2 Zero®.

#### E.Indenização.

Você nos indenizará e nos manterá livres de todos os danos, perdas e custos (incluindo, entre outros, honorários e despesas advocatícios razoáveis) relacionados a todas as reivindicações de terceiros, encargos e investigações causados (1) por seu não cumprimento com o presente Contrato, incluindo, entre outros, a postagem de conteúdo que viole os direitos de terceiros ou as leis aplicáveis, (2) por qualquer conteúdo apresentado por você aos Serviços, e (3) por qualquer atividade em que você se envolva no ou através da Personal CO2 Zero®.

#### F.Pagamento.

Se você comprar quaisquer serviços pagos oferecidos por nós por uma taxa, seja de uma única parcela ou com base em assinatura, você concorda com o fato da Personal CO2 Zero®, se necessário, armazenar as informações de seu cartão de pagamento. Você também concorda a nos reembolsar por todos os custos de cobrança e juros referentes a quaisquer valores devidos e não pagos. A sua obrigação de pagar taxas continuará até a data que você cancelar sua assinatura, se este for o modelo comercial contratado. Nenhuma taxa ou encargo é reembolsável e não haverá reembolsos ou créditos por períodos parcialmente utilizados.

Ao finalizar seu processo de compra, você reconhece que leu e aceita os termos deste contrato e está de acordo que o certificado de compensação ou neutralização será de acesso público, contendo informações como seu nome, emissão em CO2 equivalente, forma de compensação ou neutralização.

Notificação à Personal CO2 Zero® de atos contrários ao Contrato.

Se você acreditar ter o direito ou for obrigado a agir em contrariedade ao presente Contrato em virtude de qualquer lei obrigatória, você concorda em nos apresentar por escrito uma explicação detalhada e comprovada de seus motivos pelo menos 30 dias antes de agir em contrariedade, para que possamos avaliar se podemos, a nosso critério absoluto, fornecer um recurso alternativo para a situação, embora não tenhamos a obrigação de fazê-lo.

#### G. Entrega de Mensagens e Avisos.

Para os fins de entrega de avisos e mensagens sobre os Serviços a você, o aviso consistirá em um e-mail da Personal CO2 Zero® enviado para um endereço de e-mail associado à sua conta, mesmo se nós tivermos outras informações de contato. Você também concorda que a Personal CO2 Zero® poderá se comunicar com você através de sua conta no Personal CO2 Zero® ou por outros meios, inclusive e-mail, número de celular, telefone ou serviços de entrega ou os serviços relacionados à Personal CO2 Zero®. Você reconhece e concorda que nós não teremos nenhuma responsabilidade associada ou decorrente do fato de você não manter informações de contato ou outras informações precisas, incluindo, entre outros, o não recebimento por você de informações essenciais sobre o Serviço.

#### H. Serviços Móveis.

O Personal CO2 Zero® poderá oferecer os Serviços através de aplicativos móveis criados por ela ou por desenvolvedores terceirizados (doravante denominados “Desenvolvedores de Plataforma”). Se você utilizar os Serviços através de um dispositivo móvel, você concorda que as informações sobre o seu uso dos Serviços através de seu dispositivo móvel e operadora poderão ser comunicadas a nós, incluindo, entre outros, a sua operadora móvel, o seu dispositivo móvel ou a sua localização física.

Além disso, o uso dos Serviços através de um dispositivo móvel pode fazer com que dados sejam exibidos no e através do seu dispositivo móvel. Ao acessar os Serviços usando um dispositivo móvel, você declara, na medida em que importar qualquer um de seus dados constantes na Personal CO2 Zero® para o seu dispositivo móvel, ter autoridade para compartilhar os dados transferidos com a sua operadora móvel ou provedor de acesso.

Caso você altere ou desative a sua conta móvel, você terá que atualizar imediatamente as informações de sua conta da Personal CO2 Zero® para garantir que suas mensagens não sejam enviadas para a pessoa que adquirir o seu antigo número, e a omissão em fazê-lo é de sua responsabilidade. Você reconhece ser responsável por todos os encargos e permissões necessárias relacionadas ao acesso à Personal CO2 Zero® através de seu provedor de acesso móvel. Assim, você deve verificar com o seu provedor para saber se os Serviços estão disponíveis e os termos desses serviços para os seus dispositivos móveis específicos.

Por fim, ao usar qualquer aplicativo que possa ser baixado para permitir o uso dos Serviços, você confirma explicitamente a sua aceitação dos termos do Contrato de Licenciamento de Usuário Final associado ao aplicativo fornecido no download ou na instalação, ou conforme possa ser atualizado de tempos em tempos.

I.Comunicação Usuário a Usuário e Compartilhamento (Grupos da Personal CO2 Zero®, Respostas, Atualizações, etc.).

A Personal CO2 Zero® pode oferecer serviços onde você pode postar suas observações e comentários sobre os tópicos designados. A Personal CO2 Zero® também possibilita a troca de informações permitindo que os usuários postem atualizações, inclusive links para novos artigos e outras informações de seu perfil. As idéias que você divulga e as informações que compartilha podem ser vistas e utilizadas por outros Usuários, e a Personal CO2 Zero® não pode garantir que outros Usuários não usarão as idéias e informações que você compartilhar na Personal CO2 Zero®. Por esta razão, se você tiver uma idéia ou informação que gostaria de manter em sigilo e/ou não quiser que outros utilizem, ou que esteja sujeita a direitos de terceiros que possam ser infringidos ao compartilhá-las, não as poste em nenhum grupo nem em nenhum outro local da Personal CO2 Zero®. A Personal CO2 Zero® não é responsável pelo uso inadequado ou apropriação indevida por um usuário de qualquer conteúdo ou informação postada por você em quaisquer dos serviços disponibilizados pela Personal CO2 Zero®.

J.Privacidade.

Você deve ler com cuidado toda a nossa Política de Privacidade antes de decidir se tornar um Usuário, uma vez que ela rege o nosso tratamento em relação a quaisquer informações, incluindo informações pessoalmente identificáveis que você nos apresentar. Observe que certas informações, declarações, dados e conteúdos (tais como fotografias) que você possa postar na Personal CO2 Zero®, ou em grupos que você optar por, ou está prestes a, participar relevam o seu sexo, etnia, nacionalidade, idade, religião, orientação sexual e/ou outra informação pessoal a seu respeito. Você reconhece que o fornecimento de quaisquer informações, declarações, dados e conteúdo a nós será voluntário de sua parte.

K.Controle de Exportação.

Você não deverá — direta ou indiretamente — vender, exportar, reexportar, transferir, desviar ou, de outro modo, alienar qualquer software ou serviço a um usuário final sem obter as autorizações necessárias das autoridades governamentais pertinentes. Você também terá que garantir que não está proibido de receber produtos de origem brasileira, incluindo serviços ou softwares.

### **3.SEUS DIREITOS.**

Sob a condição de que você cumpra com todas as suas obrigações previstas pelo presente Contrato, nós concedemos a você um direito limitado, revogável, não exclusivo, não transferível e não sublicenciável de acessar, através de um navegador ou dispositivo móvel ou aplicativo de internet geralmente disponível de visualizar informações e usar os Serviços que oferecemos nas páginas da Personal CO2 Zero® e de acordo com os termos do presente Contrato. Qualquer outro uso da Personal CO2 Zero® contrário a nossa missão e propósito é estritamente proibido e consistirá em violação do presente Contrato. Nós reservamo-nos todos os direitos não expressamente concedidos no presente Contrato, incluindo, entre outros, a titularidade, posse, direitos de propriedade intelectual e todos os outros direitos e participações na Personal CO2 Zero® e em todos os itens relacionados.

### **4.NOSSOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES.**

#### A. Disponibilidade dos Serviços.

Enquanto a Personal CO2 Zero® continuar a oferecer o Serviço, ela deverá fornecer e tentar atualizar, melhorar e ampliar os Serviços. Conseqüentemente, permitiremos que você acesse a Personal CO2 Zero® enquanto ela existir e estiver disponível em qualquer dia, e não teremos nenhuma outra obrigação, salvo conforme expressamente previsto no presente Contrato. Nós poderemos modificar, substituir, recusar o acesso, suspender ou interromper a Personal CO2 Zero®, no todo ou em parte, ou alterar e modificar os preços de todos ou qualquer parte dos Serviços, a nosso critério absoluto.

Todas essas alterações deverão passar a vigorar quando postadas em nosso site ou por meio de comunicação direta a você, a menos que de outro modo observado. A Personal CO2 Zero® reserva-se, ainda, o direito de guardar, remover e/ou descartar qualquer conteúdo disponível como parte de sua conta, com ou sem aviso, caso o referido conteúdo seja considerado pela Personal CO2 Zero® contrário ao presente Contrato. Para que dúvidas sejam evitadas, a Personal CO2 Zero® não tem nenhuma obrigação de armazenar, manter ou fornecer cópias de qualquer conteúdo apresentado por você ou outros Usuários ao usar os Serviços.

#### B. Terceiros.

A Personal CO2 Zero® poderá incluir links para web sites de terceiros (doravante denominados "Sites de Terceiros") em [www.personalco2zerocom](http://www.personalco2zerocom) ou em outros lugares com os quais possua relação de negócio ou simplesmente de uso. A Personal CO2 Zero® também permite que Desenvolvedores de Plataforma criem aplicativos (doravante denominados "Aplicativos de Plataforma") que ofereçam recursos e funcionalidades usando dados e ferramentas do desenvolvedor disponibilizados pela Personal CO2 Zero®.

Você será responsável por avaliar se quer ou não acessar ou usar um Site de Terceiros ou um Aplicativo de Plataforma. Você deverá examinar todos os termos aplicáveis e/ou política de privacidade de um Site de Terceiros ou Aplicativo de Plataforma antes de usá-lo ou de compartilhar informações com ele, uma vez que você poderá estar concedendo permissão ao operador para usar as suas informações de modos que você não usaria.

A Personal CO2 Zero® não se responsabiliza nem endossa nenhum recurso, conteúdo, publicidade, produto ou outros materiais constantes em Sites de Terceiros ou disponibilizados por eles. A Personal CO2 Zero® também não cria, audita nem endossa os Aplicativos de Plataforma. Conseqüentemente, se você decidir acessar os Sites de Terceiros ou usar os Aplicativos de Plataforma, você o fará a seu próprio risco, assim como concordará que o uso de qualquer Aplicativo de Plataforma por você será "no estado", sem nenhuma garantia relacionada aos atos do Desenvolvedor de Plataforma, e que o presente Contrato não se aplica ao uso por você de nenhum Site de Terceiros ou Aplicativo do Desenvolvedor.

Lembre-se que se você permitir que um Aplicativo de Plataforma ou Site de Terceiros faça a autenticação ou conexão com a sua conta na Personal CO2 Zero®, esse aplicativo ou web site poderá acessar na Personal CO2 Zero® informações relacionadas a você e a seus contatos.

Para mais informações sobre os Desenvolvedores de Plataforma e Aplicativos de Plataforma, consulte a Política de Privacidade da Personal CO2 Zero®.

#### C. Divulgação das Informações do Usuário.

Você reconhece, consente e concorda que nós poderemos acessar, conservar e divulgar as suas informações de registro e quaisquer outras informações fornecidas por você se assim for exigido por lei ou mediante uma crença de boa-fé de que a conservação ou divulgação do acesso é

razoavelmente necessária, conforme o nosso parecer razoável, para: (1) cumprir com um processo legal, incluindo, entre outros, intimações civis e criminais, ordens judiciais e outras divulgações obrigatórias; (2) executar o presente Contrato; (3) responder a reivindicações de violação dos direitos de terceiros, quer ou não esse terceiro seja um Usuário, pessoa física ou agência do governo; (4) responder às consultas ao serviço de atendimento ao cliente; ou (5) proteger os direitos, bens ou a segurança pessoal da Personal CO2 Zero®, de nossos Usuários ou do público.

#### D. Conexões e Interações com outros Usuários.

Você será o único responsável por suas interações com outros Usuários. A Personal CO2 Zero® poderá limitar o número de conexões que você pode ter com outros Usuários e poderá, em algumas circunstâncias, proibir você de contatar outros Usuários através do uso dos Serviços ou de outra forma limitar o seu uso dos Serviços. A Personal CO2 Zero® reserva-se o direito, mas não tem obrigação, de monitorar litígios entre você e outros membros e de restringir, suspender ou encerrar a sua conta caso ela determine, a seu critério absoluto, que esta atitude é necessária para fazer cumprir o presente Contrato.

#### **5. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE.**

Alguns países e jurisdições não permitem a isenção de responsabilidade de termos implícitos em contratos firmados com consumidores e, conseqüentemente, o conteúdo desta cláusula pode não se aplicar a você.

Não se embase na Personal CO2 Zero®, em nenhuma informação nele constante ou em sua continuidade. Fornecemos a plataforma para a Personal CO2 Zero®, e todas as informações e serviços são fornecidos “no estado” e “conforme disponíveis”. Não fazemos nenhuma declaração ou garantia expressa.

Na extensão mais ampla permitida pela lei aplicável, nos eximimos de responsabilidade em relação a todas e quaisquer declarações e garantias implícitas, incluindo, entre outras, quaisquer garantias de comerciabilidade, adequação para uma finalidade específica, titularidade e não infração. Caso você esteja insatisfeito ou seja prejudicado pela Personal CO2 Zero® ou por qualquer coisa relacionada a ele, você poderá encerrar a sua conta da Personal CO2 Zero® e rescindir o presente contrato em conformidade com os termos da cláusula 7 (“rescisão”), sendo a referida rescisão o seu recurso único e exclusivo.

A Personal CO2 Zero® não é responsável e não faz nenhuma declaração ou garantia quanto à entrega de quaisquer mensagens (como webmails, postagens de respostas ou transmissão de conteúdo gerado por qualquer outro usuário) enviadas pela Personal CO2 Zero® a qualquer pessoa. Além disso, não declaramos nem garantimos que o uso do serviço por você não infringirá os direitos de terceiros. Qualquer material, serviço ou tecnologia descrito ou usado no website poderá estar sujeito aos direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros que nos licenciaram o referido material, serviço ou tecnologia.

A Personal CO2 Zero® não tem nenhuma obrigação de verificar a identidade das pessoas que contratarem os seus serviços, nem terá nenhuma obrigação de monitorar o uso de seus serviços por outros usuários da comunidade; assim sendo, a Personal CO2 Zero® exime-se de qualquer responsabilidade por roubo de identidade ou por qualquer outro uso indevido de sua identidade ou de suas informações.

O Personal CO2 Zero® não garante que os serviços oferecidos por ela funcionarão sem interrupções ou sem falhas de funcionamento. em particular, a operação dos serviços poderá ser interrompida por razões de manutenção, atualizações ou problemas no sistema ou na rede.

A Personal CO2 Zero® exime-se de toda responsabilidade por danos causados por qualquer interrupção ou falha de funcionamento. Além disso, a Personal CO2 Zero® exime-se de toda responsabilidade por qualquer mau funcionamento, impossibilidade de acesso ou condições inadequadas de uso do site da Personal CO2 Zero® devido a equipamentos impróprios, problemas associados à provedora de serviços de internet, à saturação da rede da internet e por qualquer outro motivo.

## **6.LIMITE DE RESPONSABILIDADE.**

Alguns países não permitem o limite ou a exclusão de responsabilidade em contratos firmados com consumidores e, conseqüentemente, o conteúdo desta cláusula pode não se aplicar a você.

Nem a Personal CO2 Zero® nem qualquer de nossos funcionários, acionistas ou conselheiros (doravante denominados as "Afiliadas da Personal CO2 Zero") deverá ser responsável (a) por quaisquer danos acima de cinco vezes mais que o valor pago por produtos ou serviços vendidos pela Personal CO2 Zero® no mês mais recente de utilização pelo Usuário, ou US\$100, o que for maior, ou (b) por quaisquer danos especiais, incidentais, indiretos, punitivos ou conseqüenciais ou perda de uso, lucro, receita ou dados sofridos por você ou por qualquer terceiro em decorrência do uso por você do Serviço, de quaisquer aplicativos de plataforma ou de qualquer conteúdo ou outros materiais constantes no, acessados através do, ou baixados da, Personal CO2 Zero®. Esse limite de responsabilidade deverá:

A.se aplicar independentemente de (1) você fundamentar a sua reivindicação em contrato, ato ilícito, legislação ou qualquer outra teoria legal, (2) nós sabermos ou devermos saber sobre a possibilidade dos danos, ou (3) de os recursos limitados previstos por este instrumento falharem em sua finalidade principal; e

B.não se aplicar a nenhum dano que a Personal CO2 Zero® possa causar a você intencional e conscientemente em violação do presente Contrato ou da lei aplicável, ou conforme de outro modo exigido pela lei aplicável e que não possa ser menosprezado pelo presente Contrato.

## **7.RESCISÃO.**

A.Direitos mútuos de rescisão.

Você poderá rescindir o presente Contrato, por qualquer motivo ou sem motivo algum, a qualquer momento mediante aviso à Personal CO2 Zero®. Esse aviso passará a vigorar quando esse for processado pela Personal CO2 Zero®. A Personal CO2 Zero® poderá rescindir o Contrato por qualquer motivo ou sem motivo algum, a qualquer momento e com ou sem aviso. Esse cancelamento deverá entrar em vigor imediatamente ou conforme vier a ser especificado no aviso. O cancelamento de sua conta no Personal CO2 Zero® incluirá o impedimento de seu acesso a serviços pagos da Personal CO2 Zero®, e também poderá impedir você de qualquer uso futuro da Personal CO2 Zero®.

B.Uso indevido dos Serviços.

A Personal CO2 Zero® poderá restringir, suspender ou cancelar a conta de qualquer Usuário que abusar ou usar indevidamente os Serviços. O uso indevido dos Serviços inclui convidar outros Usuários que você não conhece para ter contato; abusar dos serviços de mensagem da Personal CO2 Zero®; criar múltiplos perfis ou um perfil falso; usar os Serviços comercialmente sem a autorização da Personal CO2 Zero®; infringir quaisquer direitos de propriedade intelectual, ou qualquer outro comportamento que a Personal CO2 Zero®, a seu critério absoluto, considerar contrário à sua finalidade. Além disso, e sem limitar o acima exposto, a Personal CO2 Zero®

adotou uma política de cancelamento de contas de Usuários que, a critério exclusivo do Personal CO2 Zero®, forem considerados infratores recorrentes.

#### C.Efeito da Rescisão.

Mediante a rescisão de sua conta na Personal CO2 Zero®, você perderá acesso aos Serviços. Além disso, a Personal CO2 Zero® poderá bloquear o acesso aos Serviços de um endereço de IP ou de variações de endereços de IP associados àqueles dos Usuários suspensos. Os termos do presente Contrato deverão subsistir a qualquer rescisão, à exceção das Cláusulas 3 (“Seus Direitos”) e 4.a-b, e d (“Nossos Direitos e Obrigações”) deste instrumento.

### **8.LEI DO BRASIL E ARBITRAGEM.**

#### A.Escolha da Lei.

Salvo quaisquer Litígios relativos a direitos, obrigações ou reivindicações de violação de direitos de propriedade intelectual, quaisquer litígios com a Personal CO2 Zero® decorrentes ou relacionados ao Contrato (doravante denominados “Litígios”) deverão ser regidos pela lei do Brasil, independentemente do seu país de origem ou de onde você acessar a Personal CO2 Zero®, e não obstante quaisquer conflitos de princípios de lei e da Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias.

#### B.Consentimento com Arbitragem e Pagamento de Honorários Advocatícios.

Quaisquer Litígios deverão ser resolvidos por arbitragem definitiva e vinculante em conformidade com as normas e procedimentos da legislação brasileira, em português, com uma decisão por escrito contendo as determinações e fundamentações legais emitida pelo(s) árbitro(s) a pedido de qualquer uma das partes, e devendo os custos de arbitragem e os honorários e custos advocatícios razoáveis de ambas as partes serem arcados pela parte perdedora.

#### C.Exceção do Acordo de Arbitragem.

Qualquer uma das partes poderá obter uma medida liminar (preliminar ou permanente) e ordens para obrigar a arbitragem ou executar as decisões arbitrais em qualquer tribunal de jurisdição competente.

### **9.TERMOS GERAIS.**

#### A.Independência das Disposições Contratuais.

Se qualquer disposição do presente Contrato for considerada por um tribunal ou árbitro de jurisdição competente como sendo ilegal, inválida ou inexecutável, a disposição inexecutável será modificada para que ela passe a ser executável e efetiva na máxima extensão possível, de modo a refletir intenção da disposição; e se um tribunal ou árbitro considerar a disposição modificada inválida, ilegal, nula ou inexecutável, a validade, legalidade e executabilidade das demais disposições do presente Contrato não deverão ser afetadas de forma alguma.

#### B.Idioma.

Quando a Personal CO2 Zero® fornecer a você uma tradução da versão em português do presente Contrato, da Política de Privacidade e/ou de qualquer outra documentação, você concorda que a tradução será fornecida apenas para sua conveniência e que a versão em português do presente Contrato e da Política de Privacidade e de qualquer outra documentação regerá sua relação com a Personal CO2 Zero®.

#### C. Avisos e Entrega de Citações.

Além da Cláusula 2.h. (“Entrega de Mensagens e Avisos”), nós podemos notificar você através de postagens no [www.personalco2zero.com](http://www.personalco2zero.com). Você poderá nos contatar por e-mail em:

[personal@personalco2zero.com](mailto:personal@personalco2zero.com)

ou por correio ou courier em:

CO2Zero Intermediação e Gestão de Créditos de Carbono Ltda. ME

A/C Atendimento ao Cliente

Parque Cultural Paulista, Av Paulista, 37 4. andar CEP 01311-902

Sao Paulo- SP-Brasil

Adicionalmente, a Personal CO2 Zero® aceita a entrega de citações em seu endereço. Nenhum aviso que você entregar não em conformidade com os termos desta cláusula sobre Avisos terá qualquer efeito legal.

#### D. Íntegra do Contrato.

Você concorda que o presente Contrato consiste no acordo total, completo e exclusivo entre você e nós no que diz respeito aos Serviços, devendo prevalecer sobre todos os acordos e entendimentos anteriores, sejam verbais ou escritos, ou quer estabelecidos por costume, prática, política ou precedente, a respeito do objeto do presente Contrato. Você também poderá estar sujeito a termos e condições adicionais que poderão ser aplicáveis quando você usar ou comprar alguns outros Serviços da Personal CO2 Zero®, conteúdos ou softwares de terceiros.

#### E. Alterações ao presente Contrato.

Reservamo-nos o direito de modificar, complementar ou substituir os termos do Contrato, vigente mediante postagem no [www.personalco2zero.com](http://www.personalco2zero.com) ou mediante notificação a você entregue de outro modo. Se você não concordar com as alterações feitas ao Contrato, você poderá rescindi-lo a qualquer momento conforme os termos da Cláusula 7 (Rescisão).

#### F. Inexistência de renúncias, acordos ou declarações informais.

A não tomada por nós de qualquer medida relacionada a uma violação deste Contrato por você ou por outras pessoas não renunciará ao nosso direito de tomar qualquer medida em relação àquela ou a outras violações ou a infrações subsequentes similares. Salvo conforme expressa e especificamente contemplado pelo Contrato, nenhuma declaração, garantia, consentimento, renúncia ou outro ato ou omissão por qualquer Afiliada da Personal CO2 Zero® deverá ser considerada legalmente vinculativa a qualquer uma delas, a menos que documentado em um documento físico de próprio punho e assinado por um diretor devidamente nomeado da Personal CO2 Zero®.

#### G. Inexistência de Medida Liminar.

Em hipótese alguma você deverá pleitear ou ter direito a medidas de anulação, liminares ou outras medidas equitativas, ou de proibir ou limitar a operação dos Serviços, a exploração de qualquer publicidade ou de outros materiais relacionados emitidos, ou a exploração do Serviço ou de qualquer conteúdo ou outro material usado ou exibido através dos Serviços.

#### H. Beneficiários.

Empresas que não a CO2Zero Intermediação e Gestão de Créditos de Carbono Ltda. ME não serão partes, mas terceiros beneficiários do presente Contrato, tendo o direito de executar o Contrato diretamente contra você.

#### I.Cessão e Delegação.

Você não poderá ceder nem delegar nenhum direito ou obrigação previsto por este Contrato, e todas as tentativas de cessão e delegação serão ineficazes. Nós poderemos ceder ou delegar livremente todos os direitos e obrigações previstos pelo presente instrumento, no todo ou em parte, sem aviso a você, assim como poderemos substituir, por meio de novação unilateral, vigente mediante aviso a você, a CO2Zero Intermediação e Gestão de Créditos de Carbono Ltda. ME por qualquer terceiro que assumir os nossos direitos e obrigações previstos pelo presente Contrato.

### **10.O QUE OS USUÁRIOS DA PERSONAL CO2 ZERO® DEVEM E NÃO DEVEM FAZER**

Como uma condição para acessar a Personal CO2 Zero®, você concorda com os termos do presente Termo de Uso e em cumprir rigorosamente com o previsto abaixo:

#### A.O que você deve fazer:

- I. cumprir com todas as leis aplicáveis, incluindo, entre outros, leis de privacidade, leis de propriedade intelectual, leis de controle de exportação, leis fiscais e exigências regulatórias;
- II. fornecer informações precisas a nós e atualizá-las conforme necessário;
- III. revisar e cumprir com a nossa Política de Privacidade e;
- IV. revisar e cumprir com avisos enviados pela Personal CO2 Zero® sobre o Serviço;

#### B.O que você não deve fazer:

- I. agir desonestamente ou de maneira não profissional, comportando-se não profissionalmente ao postar conteúdos inapropriados, imprecisos ou questionáveis no Personal CO2 Zero®;
- II. duplicar, licenciar, sublicenciar, publicar, difundir, transmitir, distribuir, desempenhar, exibir, vender, reformular a marca ou, de outro modo, transferir informações encontradas na Personal CO2 Zero® (excluindo conteúdos postados por você), salvo conforme permitido no presente Contrato ou conforme expressamente autorizado pela Personal CO2 Zero®;
- III. fazer a engenharia reversa, decompilar, desmontar, decifrar ou, de outro modo, tentar copiar o código fonte de qualquer propriedade intelectual subjacente usada para a prestação dos Serviços, ou qualquer parte deles;
- IV. incluir informações em seu perfil ou em qualquer outra parte, exceto em campos designados, de natureza confidencial;
- V. criar um perfil de usuário para uma pessoa que não uma pessoa física;
- VI. utilizar informações, conteúdos ou quaisquer dados vistos e/ou obtidos por você na Personal CO2 Zero® para prestar qualquer serviço que, a critério exclusivo da Personal CO2 Zero®, seja concorrente da Personal CO2 Zero®;
- VII. insinuar ou declarar, direta ou indiretamente, que você é afiliado ou endossado pela Personal CO2 Zero®, a menos que você tenha assinado um contrato por escrito com a Personal CO2 Zero®;
- VIII. adaptar, modificar ou criar trabalhos derivativos com base na Personal CO2 Zero® ou na tecnologia subjacente aos Serviços ou no conteúdo de outros Usuários, no todo ou em parte, salvo conforme permitido pelo programa de desenvolvedor do Personal CO2 Zero®;

- IX. alugar, arrendar, emprestar, negociar, vender/revender acesso ao Personal CO2 Zero<sup>®</sup> ou a quaisquer informações nela constantes, ou o equivalente, no todo ou em parte;
- X. usar softwares, dispositivos, scripts robôs ou outros meios ou processos, manuais ou automatizados, para acessar, capturar, sondar ou espionar quaisquer páginas da web ou outros serviços constantes no site;
- XI. usar bots ou outros métodos automatizados para adicionar ou baixar contatos, enviar ou reencaminhar mensagens ou outras atividades permitidas por meios que não ferramentas sancionadas da Personal CO2 Zero<sup>®</sup>, tais como suas interfaces de programação de aplicativos ou seus próprios serviços ou integrações com outros serviços parceiros;
- XII. acessar, por meios ou processos automatizados ou manuais, a Personal CO2 Zero<sup>®</sup> para monitorar a sua disponibilidade, desempenho ou funcionalidade, ou para qualquer finalidade competitiva;
- XIII. envolver-se em atividades de enquadramento, espelhamento ou, de outro modo, simular a aparência ou a função do web site da Personal CO2 Zero<sup>®</sup>;
- XIV. tentar ou efetivamente acessar a Personal CO2 Zero<sup>®</sup> por meios que não por interfaces fornecidas pela Personal CO2 Zero<sup>®</sup>;
- XV. tentar ou efetivamente neutralizar qualquer componente de segurança incluído ou subjacente à Personal CO2 Zero<sup>®</sup>;
- XVI. praticar qualquer ato que, direta ou indiretamente, interfira no devido funcionamento ou coloque uma carga não razoável em nossa infra-estrutura, incluindo, entre outros, comunicações não solicitadas a outros Usuários ou ao pessoa da Personal CO2 Zero<sup>®</sup>, tentativas de conseguir acesso não autorizado, ou transmissão ou ativação de vírus;
- XVII. retirar quaisquer avisos de direito autoral, marca comercial ou outro direito de propriedade constante na Personal CO2 Zero<sup>®</sup>, incluindo aqueles da Personal CO2 Zero<sup>®</sup> e de qualquer um de seus licenciantes;
- XVIII. retirar, cobrir ou, de outro modo, esconder qualquer forma de anúncio incluído na Personal CO2 Zero<sup>®</sup>;
- XIX. assediar, abusar ou prejudicar outra pessoa, incluindo o envio de comunicações não desejadas a outras pessoas, usando a Personal CO2 Zero<sup>®</sup>;
- XX. coletar, usar ou transferir quaisquer informações, incluindo, entre outros, informações pessoalmente identificáveis obtidas na Personal CO2 Zero<sup>®</sup>, salvo conforme expressamente permitido neste Contrato, ou conforme o proprietário dessas informações vier expressamente permitir;
- XXI. compartilhar informações de não Usuários sem o consentimento expresso deles;
- XXII. interferir ou interromper a Personal CO2 Zero<sup>®</sup>, incluindo, entre outros, quaisquer servidores ou redes conectadas a ele;
- XXIII. adicionar uma caricatura, símbolo, desenho ou qualquer conteúdo que não uma fotografia de seu rosto na foto do seu perfil;
- XXIV. usar ou tentar usar a conta de outra pessoa sem a autorização da Sociedade, ou criar uma identidade falsa no Personal CO2 Zero<sup>®</sup>;
- XXV. infringir ou usar a marca, os logotipos e/ou as marcas comerciais da Personal CO2 Zero<sup>®</sup>, incluindo, entre outros, o uso da palavra "Personal CO2 Zero" em qualquer nome comercial, e-mail ou URL, ou a inclusão das marcas comerciais e logotipos da Personal CO2 Zero<sup>®</sup>, salvo conforme expressamente permitido pelo Personal CO2 Zero<sup>®</sup>;
- XXVI. adicionar, postar, enviar e-mail, usar o Webmail, transmitir ou, de outro modo, disponibilizar ou introduzir qualquer conteúdo que:
  - a) informe ou personifique falsamente ou, de outro modo, represente inadequadamente a sua identidade;
  - b) seja ilegal, difamatório, abusivo, obsceno, discriminatório ou, de outro modo, questionável;
  - c) adicione um conteúdo a um campo não designado para ele;

- d) inclua informações que você não tem o direito de divulgar ou disponibilizar de acordo com a lei ou conforme as relações contratuais ou fiduciárias (como informações privilegiadas ou informações confidenciais e particulares conhecidas ou divulgadas em virtude de uma relação de emprego ou conforme contratos de não divulgação);
  - e) infrinja patentes, marcas comerciais, segredos comerciais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade;
  - f) inclua qualquer publicidade, materiais promocionais, correspondências indesejadas, spams, correntes e esquemas de pirâmides não solicitados ou não autorizados, ou qualquer outra forma de aliciamento;
  - g) contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador que interrompa, destrua ou limite a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamentos de telecomunicações da Personal CO2 Zero® ou de qualquer Usuário da Personal CO2 Zero®;
  - h) falsifique cabeçalhos ou, de outro modo, manipule identificadores para mascarar a origem de qualquer comunicação transmitida através dos Serviços.
-